

Neuigkeiten. Transparenz. Wissen.



Wir haben unsere Regelungen für Sie angepasst: **Umgang mit Zahlungsproblemen in der Corona-Krise**

Durch die Corona-Pandemie sind viele Firmen in ihrer Tätigkeit stark eingeschränkt oder gar geschlossen. Daher ist bei einigen Arbeitnehmern ohne oder mit geringerem Einkommen der Wunsch vorhanden, die Beiträge zu ihrem Helvetia Leben Versicherungsvertrag vorerst auszusetzen. Um Ihnen – als Berater – dies zu vereinfachen, bieten wir Ihnen folgende Regelung vorerst bis zum 30.06.2020 befristet an:

- **Beitragsstundungen** mit Versicherungsschutz können ohne Anlass für bis zu sechs Monate vereinbart werden (werden die Beiträge nicht nachgezahlt, können die Leistungen/Guthaben entsprechend gekürzt bzw. bei SBU die Beiträge erhöht werden).
- **Beitragsaussetzungen** können ohne Anlass für bis zu sechs Monate vereinbart werden (nur bei Fondspolice).
- **Aussetzungen des Versicherungsschutzes** sind bei der SBU bis zu 6 Monaten ohne neue GE möglich.

In beiden Fällen gilt:

- Dies ist auch im ersten Versicherungsjahr möglich.
- Während des Stundungszeitraums besteht voller Versicherungsschutz.
- Bei Sparverträgen ohne Berufsunfähigkeits- oder Todesfallschutz kann der Zeitraum auf bis zu 24 Monate verlängert werden.

- Eine vorzeitige Kürzung des Zeitraums ist jederzeit möglich.
- Es erfolgt zunächst **keine** Rückbelastung der Vergütung (Ausnahme: In den letzten 12 Monaten ist bereits eine Stundung erfolgt oder der Stundungs-/Aussetzungszeitraum ist länger als 6 Monate).
- Eine Rückbelastung von Vergütung erfolgt **nur**, wenn nach Ablauf des Stundungs-/Aussetzungszeitraums keine oder eine reduzierte Wiederaufnahme der Beitragszahlung erfolgt.

Trotz der gravierenden Auswirkungen der Corona-Virus-Pandemie wollen wir für Sie da sein! Auch in der aktuellen Situation wird Helvetia für Sie einen möglichst zuverlässigen Service bereitstellen!

Zur Zeit sind wir bemüht, einerseits den Versicherungsbetrieb aufrechtzuerhalten und andererseits Mitarbeiter, Vertriebspartner und Kunden bestmöglich zu schützen.

In den Betriebs- und Schadenabteilungen, bzw. dem Kundenservice verlagern wir in diesen Tagen die Arbeitsplätze sukzessive in das Homeoffice. Sollte es dabei zu Verzögerungen in der Bearbeitung und Erreichbarkeit kommen, bitten wir um Ihr Verständnis.

Stabil erreichbar - über die bekannten Kommunikationswege - sind **unsere Helvetia Leben - Betreuer**. Gerne kümmern wir uns alle gemeinsam um Ihr Anliegen!

Bleiben Sie gesund!

Impressum:
Helvetia schweizerische Lebensversicherungs-AG
Weißadlergasse 2, 60311 Frankfurt am Main
T 069 1332-575, kontakt@hl-maklerservice.de

Haftungsausschluss: Aufgrund der verarbeiteten Daten und der Häufigkeit von Veränderungen kann für deren Richtigkeit, Allgemeingültigkeit, jederzeitige Aktualität und/oder Vollständigkeit keine Gewähr oder Haftung übernommen werden.

Helvetia schweizerische Lebensversicherungs-AG
T 069 1332 - 0, www.hl-maklerservice.de

